

Allgemeine Geschäftsbedingungen „von Herz zu Herz Oase“

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für Vertragsverhältnisse zwischen „von Herz zu Herz Oase“, Inh. Peggy Spitzhirn, Igensdorfer Straße 49, 90411 Nürnberg, Tel.: +49 151 68480906, E-Mail: info@vonherzzuherzoase.de (im Folgenden: „Auftragnehmerin“ und Ihnen als Kunden (nachfolgend auch Auftraggeber genannt). Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

(2) Auftraggeber und deren Mitarbeiter (auch Teilnehmer genannt) im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher*innen als auch Unternehmer und öffentliche Einrichtungen sein. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

(3) Abweichende Bedingungen des Auftraggebers akzeptiert die Auftragnehmerin nicht. Dies gilt auch, wenn sie der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.

§ 2 Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

(1) Die Auftragnehmerin ist Gesundheitsberaterin im Bereich Ernährung und Bewegung. Die angebotenen Leistungen bestehen unter anderem aus der Erstellung von Ernährungs- und Bewegungsplänen und der Vermittlung von Methodik zur langfristigen Veränderung des Lebensstils zum besseren Umgang mit Stress und zur Steigerung der Lebensqualität.

(2) Der Auftraggeber gibt über das Online-Buchungsformular ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass die Auftragnehmerin diese ausdrücklich innerhalb von fünf Tagen annimmt.

(3) Ist der Vertragsgegenstand eine Beratung, so wird dazu ein Beratungsvertrag in Schriftform geschlossen. Vom vorstehenden Satz kann einzelvertraglich nur durch Schriftform abgewichen werden.

(4) Leistungsort ist der Sitz der Auftragnehmerin Igensdorfer Straße 49, 90411 Nürnberg. Auf Anfrage können auch Onlinemeetings vereinbart werden.

§ 3 Preise, Zahlung, Angebote Dritter

(1) Die Auftragnehmerin stellt dem Auftraggeber eine schriftliche Rechnung über den vereinbarten Honorarsatz. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG wird die Mehrwertsteuer in der Rechnung nicht ausgewiesen. Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise.

(2) Durch den Vertragsschluss verpflichtet sich der Auftraggeber zur Bezahlung der vollen Vergütung.

(3) Leistungen Dritter, wie Laboranalysen und ergänzende Therapiemaßnahmen und Konsultationen sowie die Kosten für Nahrungsergänzungsmittel trägt der Auftraggeber selbst.

(4) Die Zahlung erfolgt als Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Konto unter der Angabe des Kundennamens und der Rechnungsnummer oder als Barzahlung vor Ort.

§ 4 Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Peggy Spitzhirn, Igensdorfer Straße 49, 90411 Nürnberg, Tel.: +49 151 68480906, E-Mail: info@vonherzuhause.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.vonherzuhause.de) elektronisch

ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

(3) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig

bei einem Vertrag, der den Verbraucher zur Zahlung eines Preises verpflichtet, mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn der Verbraucher vor Beginn der Erbringung

a) ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,

b) bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag die Zustimmung nach Buchstabe a auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat und

c) seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [Peggy Spitzhirm, Igensdorfer Straße 49, 90411 Nürnberg, Tel.: +49 151 68480906, E-Mail: info@vonherzzuherzoase.de]:

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 5 Stornobedingungen

(1) Wenn der Auftraggeber einen fest vereinbarten Termin innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin verschiebt oder absagt, entstehen Ausfallkosten in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars für diesen Termin.

(2) Bei einer Absage innerhalb von 8 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen entstehen Ausfallkosten in Höhe von 75 % des vereinbarten Honorars für diesen Termin.

(3) Für Veranstaltungen mit einer Dauer von 4 oder mehr Stunden (z.B. Workshops und Trainings) gelten die folgenden Stornobedingungen:

- 15-30 Tage vor dem vereinbarten Termin 50% des vereinbarten Honorars
- 8 -14 Tage vor dem vereinbarten Termin 75% des vereinbarten Honorars

- 0-7 Tag vor dem vereinbarten Termin 100% des vereinbarten Honorars

(4) In dringenden Angelegenheiten / aus wichtigem Grund behält sich die Auftragnehmerin vor, Termine auch kurzfristig abzusagen, zu verlegen oder vom Vertrag zurückzutreten. Dem Auftraggeber entstehen in diesem Fall keine Kosten für den entfallenen Termin. Der Auftraggeber kann keinerlei Entschädigung o.a. Ersatzleistungen einfordern.

§ 6 Haftung

(1) Ansprüche des Auftraggeber auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Auftraggebers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Auftragnehmerin beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Auftragnehmerin nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Leistungen ersetzen keine ärztliche Betreuung. Bei bestehenden oder aufkommenden Beschwerden mit Krankheitswert ist der Auftraggeber selbst aufgefordert, sich eigenverantwortlich in die Behandlung eines Arztes zu begeben. Vor dem Coaching sollten mögliche Ursachen von Problematiken und Beschwerden ärztlich ausgeschlossen worden sein.

§ 7 Urheberrecht, Datenschutz

(1) Auf unserer Website öffentlich zugänglich gemachten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Verwendung dieser Inhalte ist ohne unserer ausdrücklicher Zustimmung nicht gestattet.

(2) Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Buchung, so auch Ihre E-Mail Adresse, wenn Sie uns diese angeben. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art 6 Abs. 1b) DSGVO.

(3) Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter [Link].

§ 8 Aufrechnung

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen der Auftragnehmerin aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Er ist zur Aufrechnung gegenüber Forderungen der Auftragnehmerin auch berechtigt, wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.

§ 9 Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen oder Dienstleistungen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Der Vertragstext kann hier [Link] (Pdf.-Version) heruntergeladen und gespeichert werden.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(3) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, Nürnberg. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.